

ชื่องานวิจัย แนวทางในการพัฒนาศักยภาพโรงแรมขนาดเล็กสำหรับนักท่องเที่ยวเชิงศาสนาในเขต
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย เยาวภา นียากร ญัฐนิตยร์ดี สวัสดิ์ชีวิน สุวิชา ศรีถาน

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวเชิงศาสนา ในการใช้บริการโรงแรมขนาดเล็กในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม 2) ศึกษาศักยภาพโรงแรมขนาดเล็กในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวเชิงศาสนา กลุ่มตัวอย่างเป็นนักท่องเที่ยวเชิงศาสนาที่เดินทางมาท่องเที่ยวในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 400 กลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี สถานภาพสมรส/อยู่ด้วยกัน การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท และส่วนใหญ่อยู่ในจังหวัดมหาสารคาม โดยส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวมีเหตุผลที่เลือกเข้าพักโรงแรมเพราะเดินทางสะดวก ระยะเวลาในการเข้าพัก 1 โดยนิยมห้องพักประเภทห้องมาตรฐาน (Superior Room) เข้าพักในช่วงเดือน ม.ค. – มิ.ค. โดยมีราคา 501 – 1,000 บาท ซึ่งส่วนใหญ่จองห้องพักทางโทรศัพท์ ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการเลือกที่พัก คือ เพื่อน/ญาติพี่น้อง มีวัตถุประสงค์ในการเข้าพักเพื่อตั้งใจมาเที่ยวชมพระบรมธาตุหาดใหญ่ โดยไม่แน่ใจว่าจะกลับมาพักที่โรงแรมอีกหรือไม่ และส่วนใหญ่จะแนะนำโรงแรมให้เพื่อน/คนรู้จักมาพัก ซึ่งนักท่องเที่ยว มีระดับความคิดเห็นต่อศักยภาพโรงแรมขนาดเล็กสำหรับนักท่องเที่ยวเชิงศาสนาในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักท่องเที่ยว มีระดับความคิดเห็นต่อศักยภาพโรงแรมขนาดเล็กสำหรับนักท่องเที่ยวเชิงศาสนาในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านความน่าเชื่อถือไว้วางใจได้ในการบริการ 2. ด้านการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ 3. ด้านการสร้างเชื่อมั่นในการบริการ 4. ด้านการเข้าถึงจิตใจของผู้ใช้บริการ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ ตามลำดับ

คำสำคัญ : การพัฒนาศักยภาพ โรงแรมขนาดเล็ก นักท่องเที่ยว เชิงศาสนา